OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Odstop od pogodbe in reklamacija · spletna trgovina urebrand.si

PREJEMNIK (PRODAJALEC)
Tempson d.o.o., Prvomajska 42, 5000 Nova Gorica, Slovenija
E-pošta: tempson.doo@siol.net · ID za DDV: SI51171872 · Matična št.: 5585236

1 VRSTA VRAČILA (označite)

☐ **Odstop od pogodbe** – v 14 dneh od prejema blaga, brez navedbe razloga (izpolnite točke 2, 3, 4, 5 in 7)

☐ **Reklamacija** – blago ni skladno s pogodbo / ima napako (izpolnite točke 2, 3, 4, 6 in 7)

2 PODATKI O KUPCU

Ime in priimek *

E-poštni naslov *

Ulica in hišna številka *

Poštna številka in kraj *

Telefon

3 PODATKI O NAROČILU

Številka naročila *

Številka računa

Datum naročila

Datum prejema blaga *

4 VRAČANI IZDELKI

Naziv izdelka	Šifra / velikost / barva	Količina	Cena (EUR)

5 IZJAVA O ODSTOPU OD POGODBE (samo pri odstopu)

S tem obvestilom izjavljam, da **odstopam od pogodbe** o prodaji zgoraj navedenega blaga. Za odstop mi ni treba navesti razloga.

Razlog za vračilo (neobvezno – pomaga nam izboljšati ponudbo)

6 REKLAMACIJA – NESKLADNOST BLAGA (samo pri reklamaciji)

Opis napake oziroma neskladnosti *

Datum, ko ste napako opazili *

Zahtevek (označite enega):

- ☐ popravilo blaga
- ☐ zamenjava z novim blagom
- ☐ takojšnji odstop in vračilo kupnine (napaka v 30 dneh od dobave)
- ☐ sorazmerno znižanje kupnine*
- ☐ odstop od pogodbe in vračilo kupnine*

Kot kupec lahko izbirate med popravilom in zamenjavo. Za pogodbe, sklenjene od 12. 12. 2026 dalje, se jamčevalni rok ob brezplačnem popravilu enkrat podaljša za 12 mesecev. Zamenjava z obnovljenim blagom je mogoča le na vašo izrecno zahtevo. *Znižanje kupnine ali odstop od pogodbe lahko zahtevate, če popravilo ali zamenjava ni mogoča, ni bila opravljena v zakonskem roku ali se je napaka ponovila. Stroške pošiljanja pri upravičeni reklamaciji krije prodajalec.

7 VRAČILO KUPNINE

Kupnino vrnemo na enak način, kot je bila plačana. Če ste plačali po povzetju ali s plačilom po predračunu, vpišite bančni račun, na katerega naj vrnemo kupnino.

IBAN

Imetnik računa

Banka

8 PODPIS

Kraj

Datum

Podpis kupca (le pri papirnati obliki)

NAVODILA IN VAŠE PRAVICE

- **Rok za odstop:** o odstopu nas obvestite v **14 dneh od prejema blaga**. Izpolnjen obrazec pošljite na **tempson.doo@siol.net**. Odstop lahko najhitreje oddate tudi na spletu: **urebrand.si/odstop-od-pogodbe**. Uporaba tega obrazca ni obvezna – velja tudi katerakoli druga nedvoumna izjava o odstopu.
- **Vračilo blaga:** blago nam vrnite najpozneje v **14 dneh po obvestilu o odstopu** na naslov Tempson d.o.o., Prvomajska 42, 5000 Nova Gorica. Priložite ta obrazec in kopijo računa. Priporočamo sledljivo (priporočeno) pošiljko. Pošiljk z odkupnino (po povzetju) ne prevzemamo.
- **Stroški vračila:** pri odstopu od pogodbe krije kupec neposredne stroške vračila blaga. Pri upravičeni reklamaciji jih krije prodajalec.
- **Vračilo kupnine:** pri odstopu vrnemo celotno kupnino, vključno s stroški standardne dostave, brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v **14 dneh od prejema obvestila o odstopu**. Vračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo blaga ali dokazila, da je bilo odposlano.
- **Stanje blaga:** blago lahko pregledate in preizkusite tako, kot bi to storili v trgovini. Prosimo, da ga vrnete nepoškodovano, po možnosti v originalni embalaži in z vso dokumentacijo. Za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja, ki presega preizkus, odgovarja kupec.
- **Reklamacija:** zakonsko jamstvo za skladnost blaga velja 2 leti od dobave. Na reklamacijo odgovorimo in skladnost vzpostavimo v zakonskih rokih. Če je izdelku priložen garancijski list, lahko uveljavljate tudi garancijo.